

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-064192-260325	Datum, Uhrzeit 25.03.2026, 15:50:58

Allgemeine Informationen	
Vorname	Martin
Nachname	Zirngast
Unternehmen	HALLAG Kommunal GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2025
Frist von	09.02.2026
Frist bis	31.03.2026
Excel-Version	KQ_S_25_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	19858	
Netzebene 7: Einspeisung	1255	
Summe Netzebene 7	21113	
Netzebene 1-6: Bezug	63	
Netzebene 1-6: Einspeisung	37	
Summe Netzebene 1-6	100	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	21213	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	177	7	
Netzebene 7: Einspeisung	181	4	
Summe Netzebene 7	358	5,5	
Netzebene 6: Bezug	5	12	
Netzebene 6: Einspeisung	6	15	
Summe Netzebene 6	11	13,6	
Netzebene 5: Bezug	1	5	
Netzebene 5: Einspeisung	1	25	
Summe Netzebene 5	2	15	
Netzebene 4: Bezug	0		
Netzebene 4: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 4	0	0	

Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug	0		
Netzebene 2: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug	0		
Netzebene 1: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	371	5,8	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	177	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	181	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	358		0	
Netzebene 1-6: Bezug	6	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	7	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	13		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	371		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	177	Frist: 4 Wochen	0	
Netzebene 7: Einspeisung	181	Frist: 4 Wochen	0	
Summe Netzebene 7	358		0	
Netzebene 1-6: Bezug	6	Frist: 2 Monate	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	7	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	13		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	371		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	150	Frist: 2 Wochen	0	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	18	Frist: 4 Wochen	0	
Summe Netzebene 7	168		0	
Alle Anlagen	7	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	7		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	175		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	2401	7	
inaktiver Anschluss (Bezug)	348	7	
Neuanschluss (Bezug)	177	11	
Summe Bezug	2926	7,2	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	181	11	
Summe Einspeisung	181	11	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	15	22	
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	6	4	
Summe Bezug	21	16,9	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	15	2	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	7	5	
Summe Einspeisung	22	3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 6)	43	9,7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 7)	3107	7,5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	1	2	
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	1	5	
Summe Bezug	2	3,5	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	1	5	
Summe Einspeisung	1	5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 5)	3	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 4)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 3)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	3153	7,5	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	2949	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	204	Frist: 14 Tage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	3153		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	192	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	39	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	231		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	274	Frist: 2 Arbeitstage	0	
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	274		0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	22963	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	4986	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	27949		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	128	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	490	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1929	Frist: 6 Wochen	0	

an Lieferanten	111	Frist: 3 Wochen	0	
----------------	-----	-----------------	---	--

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	2040		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	2658		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	393	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	38	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	26	3	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	327	1	
wegen sonstigen Gründen	2	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	393	1,1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	393	1,1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	10	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	

Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	10	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	----	---------------------	---	--

Barzahlung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)		ja	ja	Barzahlung oder Debit-Kartenzahlung

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	12	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	12			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		99,9% Smart Meter Ausbau

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	742	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevant er Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Kommerzielle_Qualitaet_Strom_Bei lage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.hall.ag/Service/Downloads3/Downloads-Strom	